



**CIUDAD DE SANTA ANA  
(714) 647-5400**

**A QUIEN LLAMO PARA...**

<b><u>INFORMACIÓN SOBRE...</u></b>	<b><u>DEPARTAMENTO / AGENCIA</u></b>	<b><u>TELÉFONO</u></b>
Agua	Agencia de Obras Públicas	647-3320
*Cobro de Agua	*Finanzas / Servicios al Cliente	647-5454
Animales Servicios incluidos los ladridos de perros, Mordidas de, Exceso de (chivas, gallinas, etc.)	Departamento de Policía de Santa Ana	245-8792 834-4211
Animales – Licencia	Finanzas / Servicios al Cliente	647-5257
Animales – Refugio (Orange)	Centro del Cuidado Animal del Condado de Orange 561 City Drive South Orange, CA 92868	935-6848
Abuso Domestico y Ayuda General	Línea de Ayuda - N. Condado de Orange	992-1931
Aplicación de Código –	Agencia de Planificación y Construcción	667-2780
*Fin de Semana - Línea Para Mensaje	*Agencia de Planificación y Construcción	667-2780
Artes y Cultura	Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios	571-4200
Atletismo	Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios	571-4264
Autobuses - información	O.C.T.A.	636-7433
Autopistas - Desviaciones - etc. - Línea de Información	Cal-Trans	(949) 724-2000
Baches	Agencia de Obras Públicas	647-3380
Basura – Colecta y Botes	Waste Management	558-7761
Basura - Colecta y Reciclaje	Ware Disposal Co., Inc.	834-0234
Bicicletas - Licencia para	Departamento de Policía de Santa Ana	245-8200
Bicicletas - Perdidas / Encontradas	Departamento de Policía de Santa Ana	245-8077
Bomberos-OC Autoridad de Bomberos (OCFA)	Emergencias – Paramédicos	911
*Prevención de Incendios (OCFA)	Información General	(714) 573-6000
	Relaciones Comunitarias	(714) 573-6200
Canastas del Mercado - levantamiento de	Aplicación de Códigos (hasta nuevo aviso)	(714) 667-2780
Centro de Personas Mayores	Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios	647-6540
Centros de Recreación		
*El Salvador		647-6558
*Jerome	Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios	647-6559
*Parque Memorial		571-4242
*Parque Salgado		571-4267
*Santa Anita		647-6552
Cobro - Agua	Finanzas / Servicios al Cliente	647-5454
Concilio de la Ciudad		647-6520
*Alcalde Miguel A. Pulido		647-6900
*Alcalde en Funciones: Sal Tinajero	Secretaria del Concilio	647-6954
*Miembros del Concilio: Vincent F. Sarmiento, Michele Martinez, Angelica Amezcua, P. David Benavides, Roman A. Reyna		FAX
Control de Plagas (Vector Control)	Orange County Vector Control	567-7600
De Gas Natural	The Gas Company	800 427-2200
Despojo de Materiales Peligroso	Integrated Waste Management	834-6752
Elecciones - Información Sobre	Secretaria del Concilio	647-6520
Emergencia - Reportar una	Llamadas de Emergencia	911
Empleos – Municipalidad de Santa Ana	Departamento de Personal	647-6500
Empleos - Servicios y Entrenamiento	W.O.R.K. Center (Centro de Trabajo) 1000 E. Santa Ana Blvd., Ste. 200	565-2600
Estacionamiento – Vehículos		245-8225
*Inservibles / Abandonados - vehículos en la calles - propiedad privada	Departamento de Policía de Santa Ana	667-2780
*Control de Estacionamiento	Agencia para la Preservación Comunitaria	245-8225
Gerente / Encargado de la Ciudad	Oficina del Gerente de la Ciudad	647-5200
Grafito-Grupo Encargado (Policía)	Departamento de Policía de Santa Ana	245-8769
Información y Referencias Acerca De Los Servicios Humanos	211 Condado de Orange	2-1-1

**A QUIEN LLAMO PARA...**

<b><u>INFORMACIÓN SOBRE...</u></b>	<b><u>DEPARTAMENTO / AGENCIA</u></b>		<b><u>TELÉFONO</u></b>
Asistencia Para Personas Desamparadas	Asociación de Salud Mental del Condado de Orange		547-7559
Asistencia Jurídica (Civil)			
Centro de Derecho Publico		(714)	541-1010
Sociedad de Ayuda Legal de OC		(714)	571-5200
Asistencia Legal (Alivio de la deuda)	Asesoramiento de crédito al consumidor	(800)	213-2227
Información de Zonas	Planificación y Construcción		647-5804
Información General	Ciudad de Santa Ana		647-5400
Inspección de Edificios	Agencia de Planificación y Construcción		667-2738
Inspección para la Seguridad de la Casa	Departamento de Policía (Relaciones de Comunidad)		245-8719
Limpieza de Autopistas (Graffiti)	Agencia de Tránsito de California	(949)	936-3500
Limpieza de Letreros (Graffiti-a cualquier hora)	Agencia de Obras Públicas	(877)	786-7824
	<i>Llamar gratis al</i>	(877)	STOPTAG
*Paradas de Autobús (Graffiti)	O.C.T.A.		636-Ride
*Autopistas / Freeways (Graffiti)	Cal Trans	(949)	936-0353
Limpieza de Calles y Callejones	Agencia de Obras Públicas		647-3380
Línea Anónima de Quejas de Vehículos que Venden Alimentos	Salud Ambiental del Condado de Orange	(714)	433-6000
Luces (calles) servicio al cliente	Southern California Edison	(800)	655-4555
Museo	Museo Bowers		567-3600
Obstrucción de Arbustos y Árboles	Agencia de Obras Públicas		647-3380
Parques, Guarda Mayor			647-3397
*lunes-viernes después de 3:00 p.m. *demás tiempo	Agencia de Parques, Recreación, y Servicios Comunitarios		834-4211
Piscinas (Pública)	Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios		571-4200
Piscinas (Privadas)	Agencia de Obras Públicas		647-3336
Podado de Árboles (en propiedad pública)	Agencia de Obras Públicas		549-6820
Policía -Escritorio de Frente			245-8601
Reportar Crímenes, etc	Departamento de Policía de Santa Ana		834-4211
Problemas de Dueños / Inquilinos	Vivienda Justa del Condado de Orange		569-0823
Problemas de Roedores / Ratas	Control de Plagas del Condado		971-2421
Programas de Recreación	Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios		571-4200
Reciclado, El Ahorro de Energía	Santa Ana Green Program		647-5088
Registro de Votantes	Registro de Votantes del Condado de Orange		567-7600
Relaciones de Comunidad/Prevención del Crimen	Departamento de Policía		245-8719
Relaciones Humanas	Comisión de Relaciones Humanas		
(Resolución de Disputas / Mediación)	Centro de Resolución de Disputas		567-7470
Ruido - Quejas Sobre	Departamento de Policía de Santa Ana		834-4211
Saneamiento (pastos muy altos, hierbas)	Agencia de Obras Públicas		647-3309
Seguridad de Escuelas	Distrito Escolar Unificación de Santa Ana (SAUSD)		558-5535
Seguridad de Tráfico	Departamento de Policía de Santa Ana		245-8200
Servicios de Apoyo a Estudiantes	Distrito Escolar de Santa Ana (SAUSD)		433-3481
Sobre Ocupación de Viviendas	Aplicación de Código		667-2780
Teléfonos Públicos	AT & T	800	498-2646
Vendedores Ambulantes - Información y Problemas Sobre	Agencia de Planificación y Construcción		667-2780
Venenos - Centro (para combatir)	Sistema de Control de Intoxicaciones de California	800	876-4766
Viviendas Antihigiénicas e Inseguras	Agencia de Planificación y Construcción		667-2780
Viviendas Justas Prevención de Ejecuciones Hipotecarias	Vivienda Justa del Condado de Orange		569-0823
Zoológico	Zoológico de Santa Ana		836-4000

**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE VECINDARIOS (714) 667-2260**